

Cosa deve fare il genitore per abilitarsi al servizio?

Per i genitori dotati di tablet, smartphone o personal computer con connessione ad internet:

La prima cosa da fare è la preventiva registrazione sul portale Planet School del Comune di Monsampolo del Tronto raggiungibile dal seguente link: <http://www.apservice.it/psmonsampolo>

Successivamente bisogna effettuare la richiesta dei codici (codice Badge da utilizzare per le ricariche e il codice univoco per visualizzare da internet la situazione dei pasti consumati e il credito residuo, potrebbe essere necessari alcuni giorni dalla registrazione prima della comunicazione degli stessi) recandosi direttamente in comune presso i seguenti uffici:

- Ufficio Servizi Sociali e Pubblica Istruzione
- Ufficio Protocollo presso il capoluogo
- Ufficio Anagrafe presso la delegazione di Stella di Monsampolo

Chi può richiedere i codici

I genitori che si presentano direttamente presso gli uffici comunali che dovranno esibire un documento di riconoscimento in corso di validità. Un delegato del genitore che dovrà presentare unitamente alla domanda apposita delega firmata e corredata dal documento di identità del delegato e del delegante.

Come si pagano i pasti?

I pasti dei bambini possono essere pagati effettuando la ricarica nei seguenti modi

Presso le seguenti tabaccherie aderenti:

- FORTUNELLA via Colombo, Monsampolo del Tronto
- BAR BENIGNI via Salaria, Monsampolo del Tronto

Presso i seguenti sportelli comunali:

- Ufficio Protocollo presso il capoluogo
- Ufficio Anagrafe presso la delegazione di Stella di Monsampolo

Vi è un importo minimo di ricarica di € 20,00 e per ciascuna ricarica effettuata presso le tabaccherie convenzionate sarà applicata una commissione di € 0,5.

Come ci si accorge se il credito del bambino sta per terminare?

Il genitore può accedere tramite internet per la consultazione della propria situazione, utilizzando le credenziali di accesso rilasciate nella fase di registrazione.

Il genitore può comunque rivolgersi agli uffici comunali per poter avere informazioni sul credito residuo del bambino.

Rispetta la privacy?

Certo: tutti i dati sono trattati secondo le normative vigenti e rispettano tutti i criteri previsti dalla normativa della privacy.

Se il credito residuo è nullo o negativo, il pasto si consuma lo stesso?

Si: nessuno resta a digiuno. Saranno registrati automaticamente anche i buoni pasto a debito ed alla prima ricarica verranno decurtati i pasti già fruiti.

Come vengono registrati i pasti?

Gli addetti al servizio di refezione scolastica saranno dotati di un tablet per la prenotazione del pasto. Una volta registrata la prenotazione i dati verranno trasmessi in tempo reale al computer centrale e quindi aggiornati e visionabili da parte dei genitori.

Se il bambino arriva dopo l'orario d'ingresso cosa succede?

Anche nel caso in cui il bambino arrivi dopo l'orario di ingresso, deve comunque prenotare il pasto, avvisando il personale addetto.

Se il bambino lascia prima la scuola dopo aver prenotato il pasto ma senza averlo consumato?

Nel caso in cui il bambino lasci la scuola dopo aver effettuato la prenotazione, ed entro le ore 11:00, deve avvisare il personale addetto che provvederà ad annullare l'operazione (restituzione del pasto).

Accedendo al sito internet www.neneservices.it e successivamente alla voce "Ristorazione collettiva" sarà possibile visualizzare i menù autunno/inverno e primavera/estate adottati dal Comune di Monsampolo del Tronto per il servizio di refezione scolastica rivolto agli alunni della scuola dell'infanzia